

04 DÍAS

Itinerario

#### DÍA 01: CDMX – CANCÚN

Cita en el aeropuerto de la CDMX (Benito Juárez) para tomar vuelo con destino a Cancún.

El horario de vuelo podrás elegirlo de acuerdo con la disponibilidad que maneja Volaris (ten en cuenta que por la gran anticipación es muy probable que el vuelo sufra cambio de horarios, de ser así, nosotros te lo informaremos). A tu llegada al aeropuerto de Cancún deberás dirigirte a la zona de salida donde te estará esperando tu trasladista para llevarte al hotel, no hay asiento asignado a bordo de la unidad, irán ingresando conforme vayan llegando.

Al llegar al hotel dirígete a recepción para realizar check in, para ello tu y tus acompañantes deberán presentar una identificación con fotografía.

El hotel cobrará a tu llegada el Impuesto por Saneamiento Ambiental y cargos locales de aproximadamente \$35 mxn por habitación por noche de acuerdo con el decreto No. 349 publicado en el periódico oficial del Estado de Quintana Roo. Hemos incluido todos los cargos que nos ha proporcionado el alojamiento. Estos impuestos deben pagarse directamente en el hotel en la forma de pago que ellos indiquen.

Las habitaciones se entregan a partir de las 15:00 hrs, si aún no está lista tu habitación podrás resguardar tu equipaje y esperar en el lobby. Posteriormente a las 15:00 hrs. Deberás regresar a recepción para que te asignen habitación.

Para los clientes que deseen realizar Early check in, lo más temprano que se puede dar acceso al huésped al uso de las instalaciones y centros de consumo (sin habitación) es a las 11 am con un costo extra de: 20 Usd por adulto y 10 Usd por menor por hora (utilizando T.C. del día) <u>Favor de considerarlo a la hora de elegir el horario de vuelos de llegada.</u>

Día libre para disfrutar de las amenidades del hotel. Alojamiento.

### DÍA 02 y 03: DÍAS LIBRES

Disfruta de las actividades y amenidades que te ofrece Sandos Caracol Eco Resort.

#### DÍA 04: CANCÚN – CDMX

Un día antes se te enviará el horario de recogida para tu traslado al aeropuerto de Cancún donde abordarás tu vuelo con destino a la CDMX (Benito Juárez).

De igual manera, podrás elegir el horario de regreso que más se acomode a tu itinerario de viaje. El check out se realiza a las 12: 00 hrs. directo en la recepción. Una vez entregada la habitación, pueden pedir resguardo de equipaje y esperar en el lobby.

Para los clientes que deseen realizar Late check out, el costo por hora en instalaciones y centros de consumo (sin habitación): 20 Usd por adulto y 10 Usd pesos por menor por hora extra. (utilizando T.C. del día). El costo de 1 a 6 pm (habitación incluida) 250 Usd por habitación. (utilizando T.C. del día) - Siempre que la disponibilidad lo permita, de acuerdo con el porcentaje de ocupación. Favor de considerarlo a la hora de elegir el horario de vuelos de regreso.

Fin de nuestros servicios

# 04 DÍAS

#### **RESTAURANTES**



El Templo Cocina Oriental



Laguna Internacional



Las Máscaras Mexicana



Fogo de Brazil Rodizio Brasileño



Salvia
Tacos & Snack



Los Lirios Internacional



Riviera Mediterránea



La Toscana Internacional e Italiana



El Nido Tacos & Comida Mexicana



Servicio a la habitación 10:00 am – 10:00 pm

# 04 DÍAS

#### **BARES**



L'Elefant Bar Lobby Bar



La Tortuga Pool Bar



Select Club Oceanfront Exclusivo Solo Adultos



**Theater Bar** 



El Manglar Sport Bar



Sirena Pool Bar



El Mapache Frente al Manglar



#### **ENTRETENIMIENTO**

Contempla la flora y los paisajes durante una caminata guiada por el resort.



- Te guiamos por un circuito que rodea todo el hotel para llevarte a algunos de nuestros cenotes y recorrer la selva.
- Nada a través de las aguas cristalinas de un río que corre entre las raíces de nuestro bosque de manglar.





#### **ENTRETENIMIENTO**

• Dirígete a la playa y toma tu kayak en las aguas turquesas del Mar Caribe durante esta visita guiada.



• Los niños aprenden cómo cuidamos a los animales rescatados que viven en nuestra Mini Granja.



 Reserva un paseo en bote para dos, a lo largo de un río a través del manglar en una experiencia romántica.





#### **ENTRETENIMIENTO**

 Nada en un cenote de agua cristalina natural, que los mayas conocían como la entrada al inframundo.



 Crea un recuerdo de tu estancia plantando un árbol autóctono con tu nombre dentro del resort.



 Serás guiado por un sendero con los ojos vendados, permite que todos tus demás sentidos vivan esta experiencia natural.



04 DÍAS

# Incluye

- Vuelo con Volaris AICM Cancún AICM
- Horario a elegir y abordaje prioritario
- Equipaje en cabina 10 kg + objeto personal
- Maleta documentada de 25 kg
- Traslado aeropuerto hotel aeropuerto
- Hospedaje en Sandos Caracol Eco Resort
- Botella de vino espumoso y frutero de bienvenida (en categoría Solo Adultos)
- Brazalete Select (en categoría Solo Adultos)
- Servicio a la habitación 24 hrs
- Batas de baño y pantuflas
- Plan todo incluido (Alimentos y bebidas)

# No incluye

- Selección de asiento en aerolínea (se puede agregar con costo extra)
- Early check in / Late check out (se paga directo en el hotel)
- Seguro de viaje (se puede agregar con costo extra)
- Impuestos a pagar en destino (se pagan directo en el hotel)
- Gastos personales

## Precio

Adulto: \$8,500 mxn por persona, hab. doble.

Menor (2-12): \$4,000 mxn viajando con dos adultos.

## Fechas

07-10 noviembre 2025.



04 DÍAS

## Métodos de pago

- Paga en una sola exhibición por transferencia o depósito bancario
- Paga en una sola exhibición con tarjeta de crédito o débito VISA, MASTERCARD o AMEX (Aplica cargo extra por comisión bancaria)
- Paga a meses diferidos con tarjeta de crédito o débito VISA, MASTERCARD o AMEX (Aplica cargo extra por comisión bancaria, dependiendo el número de meses)

### Política de reserva

- Reserva tu paquete con \$1,000 mxn por persona (no reembolsables).
- Comienza a abonar en Enero 2025. Realiza abonos semanales o quincenales (Se propone un calendario quincenal, pero el monto abonado puede ser menor o mayor. Es importante que se realicen pagos periódicamente para evitar cancelaciones).
- Fecha límite para realizar la liquidación total del paquete 07-10-2025.

### **Notas Importantes**

- Agarra tus maletas NO se hace responsable de ningún accidente, incidencias como contagio por virus SARS-COV2, robo de documentos u objetos de valor, asaltos, mal servicio, etc., dentro del hotel o que deriven de la contratación de excursiones opcionales a través de un operador directo en destino o por cuenta propia del pasajero.
- NO nos hacemos responsables por afectaciones o cambios de vuelos en la salida o al regreso realizados por la aerolínea. Los costos extras que se generen por cambio de vuelo, traslados o noches adicionales serán cubiertas por el cliente.
- NO nos hacemos responsables por cuestiones ajenas a la agencia (huracanes, mal clima, sargazo, bloqueos, cancelaciones, etc.)